



## AVVISO

### PRINCIPALI NORME SULLA TRASPARENZA

(avviso in vigore dal 04/01/2010)

#### INFORMAZIONI SULL'AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA

**B.d.R. S.r.l.** (di seguito BdR) in qualità di Agente in Attività Finanziaria (di seguito Agente) promuove e conclude contratti per la concessione di finanziamenti, su mandato di Fincontinuo Spa.

#### **B.d.R. Capital Gest S.r.l.**

Sede Legale – Via D. Scarlatti 26 – 20124 Milano

Sede Operativa – Viale Sondrio 7 – 20124 Milano

Tel. 02 67101038 – Fax 02 66703985 – [bdr@bdrcapitalgest.com](mailto:bdr@bdrcapitalgest.com) – [www.bdrcapitalgest.com](http://www.bdrcapitalgest.com)

C.F., Partita Iva e N. iscr. Nel Reg. Imp. di Milano 03835180963

Iscrizione R.E.A. MI-1706545

Iscrizione OAM A8251

#### DISCIPLINA GENERALE

- Il presente avviso e gli avvisi a ciascun intermediario finanziario di cui BdR è mandataria, sono messi a disposizione, anche in copia asportabile, unitamente ai fogli informativi relativi a i prodotti finanziari commercializzati, presso la sede operativa di BdR.
- In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede operativa, al richiedente deve essere consegnata copia di questo avviso, degli avvisi relativi a ciascun intermediario finanziario di cui BdR è mandataria e dei fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto.
- Su richiesta, verrà fornita una copia del testo del contratto idonea per la stipula che include il documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali. La consegna di tale copia non obbliga le parti alla stipula del contratto.
- I contratti sono redatti per iscritto. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo.
- Il richiedente ha diritto di ottenere un esemplare del contratto stipulato, cui è unito il documento di sintesi.
- I contratti indicano il tasso di interesse o ogni altro prezzo e condizioni praticati.

#### PROCEDURE PER IL RECLAMO

Ogni Cliente può presentare reclamo a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a:

**B.d.R. Capital Gest S.r.l.** – Viale Sondrio 7 – 20124 Milano

BdR fornirà adeguata risposta entro un termine di 30 giorni dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del ricorso presentato a BdR, può presentare reclamo all'intermediario finanziario con il quale BdR opera. Se non dovesse ricevere risposta entro 30 giorni oppure se non fosse soddisfatto della risposta, il Cliente può presentare ricorso in via stragiudiziale all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di dodici mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario. Guida all'ABF è presente nel presente sito e presso l'ufficio operativo di BdR.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere circa l'interpretazione e/o l'esecuzione di quanto riportato nel presente avviso sarà di competenza del Foro di Milano ovvero quello previsto dalle vigenti disposizioni normative di legge.

*Per tutto quanto specificato nel presente avviso (determinazione tassi di interesse, modifiche contrattuali, diritto di recesso, rapporti e comunicazioni con l'intermediario finanziario ecc.) si rimanda agli avvisi predisposti da ciascun intermediario e che BdR, in qualità di società mandataria, deve consegnare al Cliente, unitamente al presente avviso, prima della stipula del contratto di finanziamento).*

**B.d.R. Capital Gest S.r.l.**